

אגף סייבר, חירום וביטחון

נספח אבט"מ – הסכם בנושא מיקור חוץ, סודיות ואבטחת מידע

המציע _____ (להלן "הספק") מצהיר, מאשר ומתחייב בזאת כלפי רשות האכיפה והגבייה (להלן "המזמינה") כדלקמן ולפי הפרקים הבאים:

1. מבוא

1.1. במסגרת מכרז זה, האחריות המלאה והבלעדית להגנה על הנתונים המועברים אל הספק או נאגרים ברשותו מוטלת עליו באופן מוחלט. יובהר כי עמידה קפדנית בדרישות הסודיות והגנת הסייבר מוגדרת כתנאי יסודי ומהותי לעצם קיום ההתקשרות. יתרה מכך, הספק מחויב לאבטח את כלל התשתיות הטכנולוגיות מטעמו (לרבות רכיבי חומרה ותוכנה) המשמשות למתן השירותים, תוך הבטחת זמינותן, שלמותן, אמינותן ופעילותן התקינה והרציפה ללא דופי.

1.2. לשם עמידה בהתחייבויות אלו, נדרש הספק להקצות את המשאבים ההולמים לסיכול ומיגור איומי סייבר, וכן לתחזק ולשדרג באופן תדיר את מעטפת ההגנה שברשותו, תוך שימוש בטכנולוגיות מתקדמות התואמות את התקנים המקצועיים המקובלים והעדכניים ביותר בשוק.

1.3. החבות השלמה לשמירה על חסינות התשתיות התומכות בתוצרים המוענקים למזמינה, מונחת באופן בלעדי על כתפי מבצע ההתקשרות. דרישה זו חלה באופן גורף על כל תצורת אירוח – בין אם הסביבה הממוחשבת מוחזקת בעצמו, מופעלת על ידי גורמי ביניים, או נסמכת על פלטפורמות וירטואליות חיצוניות. נדרש לרענן ולשדרג בהתמדה את מנגנוני ההגנה, תוך שילוב פתרונות הנמצאים בחזית הפיתוח הטכנולוגי, והקפדה על רף איכות התואם את הפרקטיקות המובילות והמחמירות ביותר הקיימות בשוק.

1.4. הספק מתחייב לבצר את סביבות העבודה והבסיס הטכנולוגי שעליהם נסמכים התוצרים, מפני חדירות זדוניות, מתקפות מקוונות או כל פעולה שנועדה לשבש את זמינותם. לשם כך, נדרש קיום מנגנון בקרה רציף לחשיפת פרצות ופגיעויות. עם גילוי כשלים כאמור, יש ליישם טלאי הגנה ולרפא את החשיפות ללא דיחוי. במצבים בהם תיקון שורשי אינו ישים בטווח המיידי, חובה להפעיל מנגנוני גידור חלופיים לצמצום פוטנציאל הנזק.

1.5. יתרה מכך, ולשם הגשמת המטלות המעוגנות במסמך זה, מבצע העבודה מתחייב לפעול בסנכרון מלא ובשקיפות מול מחלקת אבטחת מידע של המזמינה. כל זאת, על מנת להבטיח את מימושם התקין של התהליכים וההסכמים מול רשות האכיפה והגבייה.

1.6. באחריות הספק לרפא כל כשל או פער שיצופו על ידי המזמינה שיש בהם כדי לפגוע בזמינות, אמינות וסודיות המידע והגנת הסייבר, וזאת בתוך חלון זמנים הגיוני ובמימונו העצמי. חוסר היענות להסדרת הליקויים כאמור ייחשב לפגיעה מהותית בליבת המכרז, המעניקה עילה לביטולו המיידי של ההסכם, לאחר מתן זכות טיעון כדין.

אגף סייבר, חירום וביטחון

1.7. המסגרת המשפטית החולשת על הסכם באמצעות מכרז זה הינה דין מדינת ישראל בלבד. סמכות השיפוט הבלעדית לבירור כל מחלוקת, לאופן פרשנות התנאים, ליישומם או לדרישת תרופות משפטיות בגין חריגה מהם, מסורה אך ורק לערכאות המקומיות.

2. הוראות הדין, האסדרה והתקינה המחייבת

2.1. החבות להבטחת שלמותן וביטחונן של הרשומות הרגישות המאוחסנות בסביבת העבודה, מוטלת באופן מוחלט על הספק. חל איסור גורף על הספק להעניק הרשאת גישה לגורמים חיצונים לקרוא, לעבד, להשחית בין אם בפעולה אקטיבית ובין אם בחוסר מעש. כל פעולה מצד הספק אשר חורגת ממעטפת ההרשאות המעוגנת בדין המקומי, מסמכי המכרז ונספח זה, אסורה בהחלט.

2.2. כתנאי סף מהותי, נדרש הספק להוכיח הסמכה פעילה לאחד (לכל הפחות) לתקני ניהול אבטחת המידע תחת המטרייה של תקן ISO-27001 דרישה זו תגובה בהמצאת תעודה רשמית ובתוקף מטעם גוף מסמך ולהעבירה למזמינה בעת דרישה.

2.3. על הספק לוודא כי מורשי הגישה מטעם המשרד יוכלו לעיין ולשלוף את הנתונים באופן רציף ונטול הפרעות. מניעה או עיכוב בחשיפת המידע למורשים אלו, העומדים בסתירה להוראות ההסכם או לרגולציה המקומית, ייחשבו לחריגה חמורה מצידו של הספק.

2.4. הספק מאשר כי ידוע לו שמאגרי המידע כוללים נתונים רגישים וקריטיים אודות פעילות הרשות ופרטיהם המזהים של אזרחי המדינה, ומתחייב ליישם רף הגנה מחמיר ומתקדם בהתאם לסטנדרטים הגבוהים ביותר בענף אבטחת המידע. הספק נוטל על עצמו אחריות בלעדית למניעת כל נזק פוטנציאלי למערכת או לאזרחים, ומתחייב לאסור באופן מוחלט ובלתי מסויג כל שיתוף, חשיפה או העברת מידע לגורמים שאינם מורשים לכך במפורש ובכתב על ידי המזמינה.

2.5. על הספק חלה חובת ציות מלאה למערכת הדינים והתקנות הבאות:

2.5.1. פקודות וחקיקה הנוגעות לעבירות מחשב וחדירה לחומר מחשב (התשנ"ה-1995).

2.5.2. חקיקת משנה ודיני הגנת הפרטיות, ובכלל זה:

2.5.2.1. התקנות המסדירות את אבטחת מאגרי המידע (התשע"ז-2017).

2.5.2.2. הכללים החלים על שינוע נתונים מעבר לגבולות המדינה (התשס"א-2001).

2.5.2.3. הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שהתקשרות זו כפופה להוראות תקנה 15(א) לתקנות

הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 לעניין מיקור חוץ, וכי הוא מקבל על

עצמו ליישם את כלל אמצעי האבטחה הנדרשים ולהשתמש במידע אך ורק לשם

אספקת השירותים המוגדרים בהסכם.

2.5.2.4. עמידה בכל אסדרה או הנחיה עתידית מטעם הרגולטורים המוסמכים בתחומי הגנת

סייבר, פרטיות ואבטחת נתונים.

אגף סייבר, חירום וביטחון

2.6. כל חשיפה יזומה או רשלנית של נתונים מסווגים על ידי הספק, החורגת מההרשאות שניתנו, מהווה הפרה יסודית של ברית הסודיות וגוררת חשיפה לאישומים פליליים חמורים, ובפרט פגיעה בסעיפי חוק העונשין, התשל"ז-1977.

2.7. יתרה מכך, חשיפת מידע מוגן על ידי הספק, בין במעשה ובין במחדל, עלולה לגרור סנקציות פליליות שיחמירו בהתאמה לרגישות התוכן שנחשף – החל מפגיעה בפרטיות, דרך הפרת חסיונות, ועד לפגיעה עמוקה באינטרסים הביטחוניים או המוסדיים של המדינה.

3. דרישות אבטחת מידע

3.1. הספק מתחייב להימנע מכל שימוש במידע הסודי לצורכי פרסום, טיוב נתונים או כל תכלית אחרת שאינה נדרשת במישרין לביצוע ההתקשרות. כמו כן, הספק מתחייב שלא לפרסם או למסור את פרטי ההתקשרות לגורמים שלישיים כלשהם.

3.2. הספק מתחייב לדווח למזמינה ללא שיהוי ובכל שעות היממה על כל אירוע אבטחה, ניסיון תקיפה או חשד לדלף, שיבוש או פגיעה בזמינות המידע והמערכות המשמשים למתן השירות, לרבות אירועים בשרשרת האספקה או הליכים משפטיים רלוונטיים. הדיווח יכלול תיאור של האירוע, המערכות והמידע שנפגעו, ניתוח חולשות ופעולות מתקנות למניעת הישנות, כאשר הספק יקצה את המשאבים הנדרשים לתגובה מהירה ויעביר דוח מסכם והפקת לקחים בסיום הטיפול.

3.3. הספק מתחייב לשתף פעולה באופן מלא ושקוף עם רשות האכיפה והגבייה בכל מקרה של אירוע חריג המערב את עובדיו, או בכל מצב בו קיים חשד למעורבות בעלת השלכה ישירה או עקיפה על ביטחון מערכות המידע של המזמינה.

3.4. הספק מתחייב לקיים במלואן ובקפידה את כלל דרישות המזמינה בתחום אבטחת המידע, ובכלל זה את הנחיותיהם של הממונה על אבטחת המידע ומנהל הביטחון מטעם המזמינה.

3.5. הספק מתחייב שלא להעביר כל מידע שקיבל במסגרת ההתקשרות לידי צד שלישי כלשהו (אלא אם קיבל את אישורו בכתב מהמזמינה), וכן מתחייב שלא לעשות במידע אליו נחשף אגב ביצוע העבודה כל שימוש שאינו קשור במישרין למטרות ההתקשרות.

3.6. הספק מתחייב לחתום מראש על הסכם סודיות, במסגרתו יעגן את התחייבותו המוחלטת לשמירה על סודיות המידע לאורך כל תקופת ההתקשרות ולאחריה (מצ"ב).

3.7. הספק מתחייב שלא לעשות שימוש בשירותי צד שלישי כחלק ממתן השירות ללא קבלת אישור מראש ובכתב מאת המזמינה. ככל שיינתן אישור כאמור, הספק לוקח על עצמו את האחריות הבלעדית לוודא כי ספקי צד ג' יעבדו בהתאם לחוקי מדינת ישראל בכל הקשור לשמירה על זמינות, אמינות וסודיות המידע.

3.8. הספק מתחייב לפעול על פי עקרון צמצום המידע, ולוקח על עצמו את האחריות למחוק באופן יזום נתונים או מידע עודף שנאספו, ואשר אינם הכרחיים או נדרשים לשם עמידה בהוראות ההסכם.

אגף סייבר, חירום וביטחון

- 3.9. הספק מצהיר ומתחייב בשנית כי גישתו למידע המשויך לרשות האכיפה והגבייה ועיבודו ייעשו באופן בלעדי למטרות מימוש ההתקשרות.
- 3.10. הספק מתחייב לחתום על מסמך הצהרה ייעודי שלא נשארו ברשותו רכיבים כלשהם הנוגעים למערכת ו/או מידע אודות הארגון (מצ"ב) בתחילת ההתקשרות, ונוטל על עצמו את האחריות המלאה להשמיד באופן מוחלט ובלתי הפיך את כלל המידע המצוי ברשותו עם תום ההסכם לאחר אישורה הבלעדי של המזמינה, תוך הגשת תצהיר סופי המאשר מחיקה מלאה.
- 3.11. הספק מחויב לאפשר למזמינה, או למי מטעמה, לבצע ביקורות במתקניו ובמערכותיו בכל עת, לצורך ידוא עמידתו במלוא דרישות נספח זה. הביקור יהיה תשאולי בכפוף להצגת הוכחות, בתיאום מראש ובכפוף לחתימת הגורם המבקר על התחייבות לשמירת סודיות כלפי הספק, שייבחן ע"י הלשכה המשפטית.
- 3.12. הספק מתחייב להעמיד לרשות צוות הביקורת את כלל המידע, התיעוד והגישות הנדרשים, ולפעול לתיקון מידי של כל ליקוי חמור שיתגלה במסגרת הביקורת שיש בו כדי לפגוע בהתחייבויות הספק על פי הסכם זה, בלוחות הזמנים הסבירים לאופי הליקוי שייקבעו על ידי המזמינה ועל חשבונו הבלעדי.
- 3.13. אבטחה פיזית וסביבתית
- 3.13.1. הספק מתחייב לאחסן ולהפעיל את התשתיות המשמשות למתן השירותים במתחמים מוגנים ומאובטחים, המונעים באופן מוחלט חדירה או גישה פיזית של גורמים בלתי מורשים, בהלימה מלאה לסיווג הנתונים ורגישותם. כמו כן, הספק נוטל על עצמו את האחריות למנוע כל פתח לחשיפה חזותית של המערכות והמידע (הלוגי והפיזי) ללא מורשים.
- 3.13.2. הספק מתחייב להפעיל ולתחזק אמצעי ניטור, בקרה ורישום קפדניים על תנועת הנכנסים והיוצאים במתקנים בהם מאוחסנות המערכות ובאזורי הפעילות הלוגיסטיים וזאת על מנת להבטיח כי דריסת רגל באזורים אלו תותר אך ורק לסגל בעל הרשאות מפורשות.
- 3.13.3. הספק נוטל על עצמו אחריות מלאה למיגון הפיזי של חדרי התקשורת, ארונות השרתים והציוד ההיקפי, תוך התקנת מערכות לבקרת כניסה מחמירות, בהתאם לדרישות המזמינה. התחייבות זו כוללת הפעלת מערכות התרעה אקטיביות בגין פריצה או פתיחת דלתות שלא כדין המקושרות למוקד בקרה, וכן את תחזוקתן השוטפת של כלל מערכות האבטחה הפיזית לאורך כל תקופת ההסכם, במימונו הבלעדי של הספק.
- 3.13.4. במצבים בהם מאגרי הנתונים מוחזקים בחצרי הספק, הוא מתחייב לנהל יומן מעקב ותייעוד רשמי ומדויק של כל הכנסה או הוצאה של ציוד ורכיבי חומרה אל המתקנים המאובטחים ומהם.
- 3.13.5. הספק מתחייב כי כל כניסה של גורמי חוץ, לרבות ספקים אחרים או לקוחות, אל מתחמי ליבת המערכות וחוות השרתים, תבוצע תחת פיקוח הדוק, תלווה באופן פיזי ורציף על ידי נציג מורשה מטעמו, ותתועד באופן קבוע ביומני רישום האירועים.

אגף סייבר, חירום וביטחון

- 3.14. הספק מתחייב ליישם ולתחזק מעטפת הגנה פיזית היקפית לתשתיות כנגד סיכונים סביבתיים, ובכלל זה היערכות טכנולוגית ומבנית נאותה למניעת נזקי אש, הצפות, פגעי טבע שונים, וכן פגיעות, חבלות או הפרות סדר ממקור אנושי.
- 3.15. הספק מחויב לוודא כי ספקי צד ג' יעבדו בהתאם לחוקי מדינת ישראל בכל הקשור לשמירה על זמינות, אמינות וסודיות המידע. הספק ימנה גורם אחראי ייעודי לניהול סיכוני שרשרת האספקה, יקיים פיקוח ובקורות שוטפות על צדדים שלישיים אלו, ויאפשר למזמינה לבצע ביקורות ומבדקי ציות חיצוניים מטעמו.
- 3.16. הספק מחויב למנות ממונה אבטחת מידע מוסמך, בעל רקע טכנולוגי והבנה מעמיקה באיומי סייבר, שישמש כרפרנט מקצועי מול המזמינה ויישא באחריות הכוללת ליישום הוראות האבטחה והפרטיות. הספק יקצה לממונה את המשאבים, הכלים וסמכויות האכיפה הנדרשים לביצוע תפקידו, לרבות גיבוש נהלי בקרה, הטמעת מדיניות הגנה פיזית ולוגית, ותדריך שוטף של כוח האדם.
- 3.17. הספק מחויב לבטל הרשאות של משתמשים שסיימו את תפקידם באופן מיידי, ולמסור דיווח תקופתי שנתי על אופן עמידתו בחובות אבטחת המידע.
- 3.18. כל חריגה מדרישות אבט"מ לפי נספח זה מותנה באישור מראש מממונה הגנת הסייבר של המזמינה.

4. דרישות אבטחת מידע ממוקדות למכרז זה

- 4.1. הספק מתחייב שכלל העברות הנתונים והקבצים (הנכנסים והיוצאים) מול המזמינה יתקיימו אך ורק באמצעות תשתית הכספת שהמזמינה תעמיד לרשותו, תוך עבודה בתצורה מאובטחת המבוססת על פרוטוקולי הצפנה קשיחים בתעבורה.
- 4.2. מובהר כי ניהול מערכת הכספות, לרבות הקצאת הרשאות הגישה, הגדרת משתמשים מורשים וקביעת מדיניות האבטחה, נתונים לסמכותה הבלעדית של המזמינה, והספק מחויב לפעול בתוך מסגרת הרשאות זו בלבד וללא כל סטייה מהתצורה שנקבעה.
- 4.3. הספק מחויב ליישם תהליכי בקרה אופטיים וממוחשבים בקווי הייצור והעיטוף, ומתחייב כי מערכת הקיבוץ (Grouping) תעבור בדיקות לוגיות מחמירות למניעת הצלבת נתונים או משלוח מידע לנמען שגוי עקב טעות אנוש או כשל טכני (לדוגמא שימוש ומיון באמצעות ברקודים).
- 4.4. הספק מתחייב למחוק לצמיתות את קבצי המקור ותוצרי הביניים עם סיום הפקת כל מנת דואר, ומתחייב כי לא ייוותר על כלל מערכותיו כל מאגר מידע "צללים" או גיבוי שאינו נדרש על פי דין, וזאת לכל המאוחר בתוך שלושים יום ממועד קבלת המידע, בכפוף להמצאת תצהיר מחיקה חתום באופן תקופתי.

אגף סייבר, חירום ומיטוחן

- 4.5. בהמשך לסעיף 4.4 הספק מחויב לוודא כי ככל שיידרש לפרוק את הנתונים מהכספת לשרת קבצים או לכל תשתית אחסון אחרת לצורך תהליך ההפקה, אלו יישמרו בסביבה מוגנת ומבודדת לוגית בלבד. הגישה לשרת האמור תוגבל באופן בלעדי למורשי גישה ספציפיים שאושרו על ידי המזמינה, וכל המידע המצוי בו יימחק לצמיתות באופן מאובטח ובלתי הפיך לכל המאוחר בתוך **שלושים יום ממועד הורדתו**, בהתאם למדיניות המחיקה המעוגנת בנספח זה.
- 4.6. הספק יפעל להפרדת תהליכי ההדפסה ותוצרי המזמינה מתוצרים של לקוחות אחרים באופן סביר, על מנת למנוע ערבוב חומרים. על הספק לנקוט באמצעים מקובלים וסבירים כדי להגביל את הגישה לתוצרי ההדפסה לעובדים מורשים בלבד.
- 4.7. הספק מחויב לרכז את כלל הדיור החוזר המגיע לחזקתו באזור מאובטח, סגור ומבודד, המונע גישה או צפייה של גורמים בלתי מורשים בתוכן המעטפות.
- 4.8. הספק מתחייב לנהל רישום ובקרה קפדניים על כמות ומקור הדואר החוזר, ולפעול לעדכון המזמינה בפרטי המידע הרלוונטיים באמצעים מאובטחים בלבד.
- 4.9. בהמשך לסעיף 4.8, הספק נושא באחריות לוודא כי המידע נמסר לידי נציג מורשה של רשות האכיפה והגבייה בלבד כנגד אישור מסירה, ומתחייב לדווח ללא דיחוי על כל אירוע אבטחה, אובדן או חשש לפגיעה בשלמות המשלוח מרגע יציאתו מחזקתו ועד הגעתו ליעדו.
- 4.10. הספק נוטל על עצמו את האחריות להעביר את הדואר החוזר לידי המזמינה או להשמידו באופן מאובטח באמצעות גריסה תעשייתית מאובטחת, וזאת לכל המאוחר בתוך שלושה שבועות ממועד הגעתו לחזקתו, בכפוף להנחיות המזמינה וקבלת אישורה בכתב.
- 4.11. הספק מחויב להבטיח כי כלל המידע הפיזי, ובכלל זה דואר חוזר ותוצרי הדפסה, יועבר לידי חברת ההפצה של המזמינה כשהוא ארוז במארזים סגורים וחתומים המונעים חשיפת מידע, תוך ניהול יומן מעקב קפדני המתעד את פרטי המשלוח וזהות השליח.
- 4.12. הספק מחויב להתקין מערכות טלוויזיה במעגל סגור (CCTV) לתיעוד רציף של אזורי הטיפול במידע הרגיש, ומתחייב לשמור את התיעוד לפרק זמן של שלושה חודשים לצורכי בקרה וחקירה.

ולראיה באתי על החתום:

חתימת הספק המציע

חותמת הספק המציע

תאריך

טופס שמירת סודיות המידע במסגרת ההתקשרות

אגף סייבר, חירום וביטחון

1. הואיל ולפי מרכז זה מטעם רשות האכיפה והגבייה (להלן: "המזמינה") לבין המציע _____, עשוי להיחתם הסכם מול רשות האכיפה והגבייה (להלן: "ההסכם").
2. והואיל ולפי ההסכם שעשוי להיחתם בין המזמינה לבין המציע אדרש ליתן את שירותי למזמינה, הכל כאמור בהסכם (להלן: "מתן השירותים").
3. והואיל וככל שהמזמינה יתקשר עם המציע בהסכם, הוא יעשה זאת בתנאי שהמציע ו/או הבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע כהגדרתו להלן, וכן על סמך התחייבות המציע ו/או הבאים מטעמו לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע כהגדרתו להלן
4. והואיל וידוע לי כי במהלך עיסוקי במתן השירותים על פי ההסכם ו/או עקב ו/או בקשר אליו יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע או ידע מסוגים שונים, לרבות, תכתובת, חוות דעת, חומר תוכנית, מסמך, רישום, שרטוט, סוד מסחרי/עיסוקי או ידיעה כהגדרתה בסעיף 91 לחוק העונשין, תשל"ז-1977. שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב או בכל אמצעי אחר האוצר מידע, בין ישיר ובין עקיף, השייך למזמינה ו/או נודע למציע ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודו"חות (להלן: "המידע")
5. והואיל וידוע לי כי גילוי המידע או אי שמירה בסוד או מסירת המידע בכל צורה שהיא, לכל אדם או גוף, מלבד המזמינה הנוגע בדבר מתן השירותים, ללא קבלת אישור המזמינה או מי מטעמה, המוסמך מראש ובכתב ליתן אישור כאמור, עלול לגרום למזמינה ו/או לצדדים נזק והוא עלול להוות עבירה פלילית;
6. אי לזאת אני הח"מ מתחייב כלפי המזמינה כדלקמן:
 - 6.1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע ממתן השירותים או ביצועם.
 - 6.2. להשתמש במידע אך ורק למטרות שלשמן נמסר או הובא לידיעתי במסגרת מתן השירותים;
 - 6.3. לא להשתמש במידע או לנצלו לפרנסתי או לכל שימוש עצמי אחר שלא בהתאם לאמור לעיל, וכן לא לגרום ולא לאפשר לאחרים לנצל, בכל דרך או אופן שהם, את המידע.
 - 6.4. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת מתן השירותים או לאחר מכן, ללא הגבלת זמן, לא אגלה, לא אביא לידיעת, לא אמסור, לא אעביר, לכל אדם או גוף, וכן לא אפרסם ולא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כלשהו.
 - 6.5. לא לגלות, להראות או למסור, בכל עת, בין במשך תקופת תקופת תקפו של ההסכם, ובין לאחר מכן, לשום אדם או גוף, שום סודות מסחריים, ו/או אחרים של ממשלת ישראל ו/או של המזמינה, ושום מידע הנוגע לממשלה ו/או למזמינה ו/או לצד ג', לרבות מידע הקשור במערכות מחשוב של

אגף סייבר, חירום וביטחון

- המזמינה ו/או מידע האצור במערכת האמורה, וכן מידע הנוגע לתהליכי העבודה אצל המזמינה ואשר הגיע לידי אגב השתתפות בתהליך ההזמנה ו/או ביצועו של ההסכם או כתוצאה מהם.
- 6.6. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת, כדי לקיים את התחייבויותיו על פי התחייבות זו.
- 6.7. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
- 6.8. להיות אחראי כלפי המזמינה על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו למזמינה, ו/או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
- 6.9. להחזיר לידי המזמינה ולחזקתו, מיד כשאתבקש לכך, כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מן המזמינה או השייך למזמינה או למשרד הממשלתי הנוגע בדבר, שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן השירותים, או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים, או חומר שהכנתי עבור המזמינה. כמו כן, הנני מתחייב לא לצלם, לצטט, להקליט, להעתיק או לשמור אצלי עותק כלשהו, לרבות מסמך או חלק ממנו, או כל נתון או רשומה של חומר כאמור או של המידע.
- 6.10. להימנע מלהשתמש במידע, לרבות כל מידע שהגיע לידי בעקבות קשרי עם המזמינה או עם המשרד הממשלתי הנוגע בדבר, לרבות במסגרת ביצוע ייצוג משפטי לטובת עצמי או לטובת צד ג', וכן לכל מטרה שהיא זולת לצורך ביצועו של ההסכם.
- 6.11. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך למזמינה ו/או הנמצא ברשותו ו/או הקשור לפעילותו של המזמינה או המשרד הממשלתי הנוגע בדבר, תהיה למזמינה זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת החובות שלעיל.
- 6.12. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך מתן השירותים, ומסירתו לאחר, מהווה עבירה על פי חוק העונשין התשל"ז-1977 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1982.
- 6.13. הנני מצהיר כי אהיה אחראי במקרה של הפרת הוראות נספח זה על ידי מי ממנהלי, עובדי, וכל הפועלים בשמי ומטעמי בקשר להגשת ההצעה להזמנה, חתימתו וביצועו של ההסכם, ובמתן השירותים, וכן במקרה של הפרת נספח זה על ידי כאלה אשר מידע כאמור הגיע לידיהם בעקבות השתתפותי בהליך ההזמנה ו/או בעקבות ביצועו של ההסכם. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, כל העובדים ו/או הפועלים מטעמי יקבלו על עצמם את ההתחייבויות הנ"ל וייחתמו על התחייבות בנוסח נספח זה.
- 6.14. ככל שהטופס ממולא על ידי יחיד המציע או מורשה החתימה של המציע - במסגרת מתן השירותים, לא אמסור את המידע אלא לעובדי ו/או לפועלים מטעמי לצורך ביצוע ההסכם, לשם ביצוע ההסכם, וזאת מבלי לפגוע באמור לעיל בסעיף 6.13 לנספח זה.
- 6.15. התחייבותי זו לא תפורש כיצירת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לבין המזמינה.

אגף סייבר, חירום וביטחון

- 6.16. מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל גורם, במישרין, בעקיפין ו/או בכל דרך שהיא, כל מידע, ידיעה, סוד מסחרי, נתונים, חפץ, מסמך מכל סוג שהוא או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל (להלן: "מידע סודי") שיגיעו לידי הספק או מי מטעמו עקב או בקשר להסכם זה, בתוקף או בקשר עם ביצועו ו/או בקשר עם המשרד, וזאת במהלך ביצוע ההסכם, לפניו ו/או לאחר מכן - ללא אישור המשרד מראש ובכתב.
- 6.17. מתחייב לשמור בתנאים בטוחים כל מידע סודי או מסמך רשמי שנמסר לו או שיגיעו אליו עקב ביצוע הסכם זה, בתוקף או בקשר עם ביצועו או בקשר עם המשרד.
- 6.18. המשרד רשאי להורות לספק בדבר הסדרים מיוחדים לעניין שמירת סודיות, לרבות קביעת הסדרי בטחון מיוחדים, הסדרי מידור או נוהלי עבודה מיוחדים והספק מתחייב למלא אחר דרישות המשרד בנדון. הספק מתחייב שלא להשתמש במידע סודי למטרה כלשהי מלבד לביצוע הסכם זה, אלא באישור מראש ובכתב מאת נציג המשרד המוסמך.
- 6.19. מתחייב למסור למשרד מיד עם סיום מתן השירותים על פי הסכם זה את כל המידע הסודי שנאסף על ידו במסגרת מתן השירותים וכן כל מידע, מסמך או נכס שנמסר לו על ידי המשרד, ולא להשאיר בידיו כל מידע כלשהו שנאסף על ידו במסגרת מתן השירותים על פי הסכם זה.
- 6.20. מצהיר כי ידוע לו שמסירת מידע בניגוד לאמור לעיל, מהווה עבירה על חוק העונשין, התשל"ז-1977, עם סיום הסכם זה מכל סיבה שהיא הספק יעמיד לרשות המשרד בצורה מלאה, מסודרת ועניינית את כל הידע והמידע הנמצאים ברשותו בקשר לשירות ולביצוע הסכם זה (להלן - "המידע"). כל המידע יועבר למשרד ו/או לצד שלישי שימנה המשרד, בכל אופן שבו הוא קיים (בכתב, בקבצי מחשב, בע"פ ו/או כל אופן אחר), בלוח זמנים שייקבע ע"י המשרד, וללא כל תמורה נוספת. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי כל המידע הינו קניינו הבלעדי של המשרד.
- 6.21. מתחייב לפצות את המשרד בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו עקב אי שמירה על חובת הסודיות.

ולראיה באתי על החתום:

חתימת הספק המציע

חותמת הספק המציע

תאריך

אגף סייבר, חירום וביטחון

טופס שמירת סודיות המידע לגורם חוץ

אני הח"מ:

ת.ז:

מורשה חתימה מטעם

התאגיד:

בתפקיד:

מצהיר/ה ומתחייב/ת בזאת כלפי רשות האכיפה והגבייה (להלן: "הרשות") כדלקמן:

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות, להשתמש ו/או להעביר, במישרין או בעקיפין, בעצמי ו/או דרך עובדים אחרים ו/או באמצעות כל צד שלישי, לכל אדם ו/או גוף, כל מידע ו/או נתונים, לרבות ידע ו/או מידע ו/או מסמך כלשהו ו/או דו"ח כספי ו/או הסכמים למיניהם ו/או תוכנת מחשב ו/או קובץ מחשב ו/או רשומת מחשב והכל בין שהסודות ו/או הידע ו/או המידע האמורים הגיעו אלי במישרין או בעקיפין, ובכל אופן אחר שהוא אשר הגיע ו/או יגיע לרשותי עקב ו/או תוך כדי כל עבודה ו/או שירות שאבצע ברשות ו/או עבורה ו/או עבור מי מעובדיה, אלא אם הדבר נחוץ באופן סביר לצורך ביצוע עבודתי ברשות ו/או עבורה, ובמידה שהורשתי לכך בכתב ומראש. לעניין זה, "מידע" כולל (לשם הדגמה בלבד ומבלי לגרוע מכלליות האמור): נתונים, קבצי מחשב, תוכנות מחשב, תהליכי תכנון, ידע (טכני או אחר), ואינפורמציה אחרת הקשורה לפעילות הרשות ועובדיה.
2. הריני מצהיר/ה בזאת כי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א 1981 – והתקנות שהותקנו לפיו וכן חוק המחשבים התשנ"ה 1995- מוכרים לי ועל הפועלים מטעמי, וחלים עלי ועל כל הפועלים מטעמי, ומתחייב/ת לפועל על פי המתחייב בחוקים אלה.
3. אני מודעת/ת לכך כי הרשות מחויבת לסודיות מכוח הסכמים שיש לה עם ספקים, גופים, וצדדים שלישיים וכן מכח חוק ההוצאה לפועל, התשכ"ז- 1967 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א 1981 ואני מתחייב/ת למלא בנאמנות את התחייבויות של הרשות לשמירה על סודיות.

אגף סייבר, חירום וביטחון

4. הריני מתחייב/ת בזאת לשמור ולהגן על הנתונים והמידע מפני חשיפתם בפני גורמים שאינם מוסמכים לקבלו, או מפני חשיפתם לפגיעה, שיבוש, מחיקה וכו', בשוגג או בזדון, ולנקוט בכל הצעדים על מנת לשמור ולהגן כאמור.
5. הריני מתחייב/ת בזאת למחוק כל מידע על אמצעי מאגר מידע שאין בו צורך בצורה שאינה ניתנת לשחזור וקריאה.
6. אני מתחייב/ת לא לעשות כל שימוש – ובכלל זה לא לשכפל, להעתיק, לייצר, למכור, להעביר, לחקות, ולהפיץ כל מידע כאמור לעיל, אלא אם ובמידה שהדבר דרוש באופן סביר לצורך עבודתי ברשות, או אם ניתנה על כך הסכמתה בכתב ומראש.
- 6.1 ידוע לי כי אני רשאי לעשות שימוש אישי ו/או כלכלי במידע המגיע לידי במסגרת עבודתי
- במסגרת החומר שהגיע ממערכות והמסמכים של רשות האכיפה והגבייה**
- 6.2 אם וככל שיימצא בידי מידע מחשובי כמוגדר לעיל של רשות האכיפה, אשמור את המידע בשרתיים ובמחשבים אשר נמצאים פיזית במדינת ישראל.
- 6.3 אם וככל שאקבל מידע מרשות האכיפה החייב ברישום, הנני מתחייב לרשום את המאגר ברשם מאגרי המידע במשרד המשפטים, ובתוך כך לעמוד בהנחיות אבטחת המידע לעמידה בהוראותיו.
7. אם וככל שיימצא בידי מידע (כמוגדר לעיל) כתוב, מוקלט, מצולם, מוטבע על מדיה מגנטית וכיו"ב, הנני מתחייב להחזירו לרשות האכיפה והגבייה מיד עם דרישתה הראשונה. הריני מתחייב/ת שלא לייצר עותקים מן המידע ללא הסכמת רשות האכיפה והגבייה מראש ובכתב.
8. אם וככל שרשות האכיפה והגבייה תסכים כי ייוצרו עותקים מן המידע, כי אז הריני מתחייב/ת לנהל מעקב אחר כל המידע שהועמד ו/או יועמד לרשותי, לרבות מקום הימצאו, מספר העותקים שנעשו ממנו ומקומם. לצורך כך ימוספרו כל העותקים בשיטה עוקבת.
- המידע וכל העותקים האמורים, ללא יוצא מן הכלל, יוחזרו לרשות האכיפה והגבייה באופן מיידי עם דרישתה הראשונה.
9. הריני מתחייב/ת בזאת לאפשר ביצוע ביקורת במשרדי ו/או על עבודתי לרבות בדיקת הפועלים מטעמי.
10. הריני מתחייב/ת בזאת להשתמש בנתונים ובמידע הנמסרים לי אך ורק לצורך ביצוע עבודה עבור הרשות, לצרכים ושימוש פנימיים בלבד ולא יעשה בהם כי שימוש לצרכים אחרים. המידע והנתונים ישמרו בסוד, לא יועברו, לא ימסרו, לא יועתקו ולא יפורסמו על ידי או על ידי הפועלים מטעמי לכל מטרה שהיא זולת עבודה עבור הרשות.

אגף סייבר, חירום וביטחון

11. הריני מתחייב/ת בזאת להודיע מידיית לרשות על כל תקלה או חשש לתקלה בנוגע לשמירת בטחון, סודיות ובטיחות של המידע והנתונים שנמסרו לי ולפועלים מטעמי וכן להתייעץ ולקבל הנחיות הרשות בכל הנוגע לשמירת נתונים והמידע, ביטחונם, סודיותם ובטיחותם.
12. במקרה של סיום עבודתי מול הרשות ו/או אצל ספק של הרשות מסיבה כלשהי, אני מתחייב/ת בזה שכל חומר כתוב או אחר שימצא ברשותי ו/או בשליטתי יוחזר לרשות, בלא להותיר כל העתק, וזאת מיד עם מתן ההודעה על סיום העבודה/ההתקשרות.
13. התחייבותי זו, לשמירת סודיות, תהיה בתוקף ללא הגבלת זמן, הן בתקופת עבודתי מול הרשות והן לאחר מכן, תהיה סיבת הפסקת העבודה/ההתקשרות אשר תהיה.
14. אני מתחייב/ת לא למסור ו/או להעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או גוף, כל חומר, ו/או חומר גלם ו/או מוצר ו/או חלק ממוצר ו/או מדגם ו/או מסמך ו/או דיסקט ו/או מדיה אחרת לאגירת מידע ו/או חפץ מצולם ו/או מודפס ו/או משוכפל וכיו"ב, המכילים מידע כאמור כולו או מקצתו, למעט המידע שהוסכם על העברתו.
15. במידה ואדרש עפ"י חוק (ע"י שאלות בעל פה, חקירה, בקשה לגילוי מידע או מסמכים, זימון לבית משפט מוסמך, תחקיר בהליך פלילי או אזרחי או בהליך דומה), לחשוף חלק מהמידע או כולו, תינתן לרשות האכיפה והגבייה הודעה מוקדמת בכתב באופן שיאפשר לה להגיש צו מניעה או סעד אחר כלשהו שיתבקש על ידי רשות האכיפה והגבייה. בכל מקרה, עלי למסור אך ורק את אותו חלק של המידע שיידרש עפ"י חוק ויעשה כמיטב יכולתי כדי להבטיח באופן סביר שחלק המידע שיימסר יטופל באופן סודי.
16. ידוע לי, ואני מסכים לכך, שכל הזכויות מכל מין וסוג (לרבות הקניין הרוחני) בכל יצירה, קוד מחשב, תוכנות, מאגרי נתונים, תרשימים, שרטוטים, שירות ו/או קניינים אחרים מכל מין וסוג, שנוצרו, פותחו או הוכנו על ידי במהלך העבודה ברשות בין אם חלים עליהם דיני זכויות היוצרים ובין אם לאו, יהיו בבעלות בלעדית של הרשות ו/או יעברו לבעלותה הבלעדית מכוח חתימתי על התחייבות זאת, ואני מוותר/ת בזאת על זכותי המוסרית בכל יצירה כאמור.

אגף סייבר, חירום וביטחון

17. בכל מקרה של הפרת התחייבויותי לעיל אני אהיה חייב/ת לפצות את הרשות בגין כל הנזקים ו/או ההוצאות שיגרמו לה כתוצאה מהפרת התחייבויותי דלעיל, לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עורכי דין ומע"מ כדין, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד ו/או תרופה הנתונה לרשות על-פי כל דין.

לראיה באתי על החתום היום:

חתימה

תאריך

אגף סייבר, חירום וביטחון

טופס הצהרה של הספק כי הוא מתחייב שלא נשאר ברשותו רכיבים כלשהם הנוגעים למערכת ו/או

מידע אודות הארגון

1. הואיל ולפי מכרז זה מטעם רשות האכיפה והגבייה (להלן: "המזמינה") לבין המציע _____, הסכם מול רשות האכיפה והגבייה (להלן: "ההסכם").
2. והואיל וידוע לי כי במהלך עיסוקי במתן השירותים על פי ההסכם ו/או עקב ו/או בקשר אליו יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע או ידע מסוגים שונים, לרבות, תכתובת, חוות דעת, חומר תוכנית, מסמך, רישום, שרטוט, סוד מסחרי/עיסקי או ידיעה כהגדרתה בסעיף 91 לחוק העונשין, תשל"ז-1977. שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב או בכל אמצעי אחר האוצר מידע, בין ישיר ובין עקיף, השייך למזמינה ו/או נודע למציע ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודו"חות (להלן: "המידע"). עלי להחזיר/להשמיד את כלל המידע שברשותי בסיום ההתקשרות עם המזמינה.
3. מתחייב שלא נשאר ברשותי רכיבים כלשהם הנוגעים למערכת ו/או מידע אודות המזמינה וכי לא יעשה שום שימוש במידע על המזמינה אליו נחשפתי במסגרת ההתקשרות.

ולראיה באתי על החתום:

חתימת הספק המציע

חותמת הספק המציע

תאריך